

は〜とふる

4号
2016年

撮影者:金子 浩之 場所:新潟県巻機山

拠点からのご挨拶

名古屋支店 ビル・賃貸課

建物オーナーの皆様、オーナー代理の皆様、平素は弊社建物管理業務にご協力いただき誠にありがとうございます。

名古屋の不動産市場は2027年の東京～名古屋間リニア中央新幹線開通を控え、名古屋駅前を中心に、地価の上昇により売買・賃貸共に好調な状況でございます。

名古屋支店は2006年10月の開設以来、賃貸マンション・ビル施設の管理を約2500戸、分譲マンションは約6400戸を管理するに至り、順調に業績を伸ばしていく事が出来ております。(2016年4月現在)これもすべてお客様のおかげでございます。ありがとうございます。

今年は支店開設10周年を迎える節目の年となります。管理の仕事はお客様からの信頼が一番大切です。今後20年、30年と末永く資産管理をお任せ頂けるよう【顧客満足の向上】を第一に業務に取り組んでまいりますのでご指導ご鞭撻のほど、何卒、よろしくお願い申し上げます。



ラーニングセンター長からのごあいさつ

はじめまして。ラーニングセンターの坂本と申します。

この施設は管理員(コミュニティクルー)(略称:CM)・清掃員(クリーンクルー)(略称:CL)の業務スキルの向上と清掃品質基準の統一を図るため、大阪市中央区南船場に新設しました。

大阪府認定職業訓練を取得し、一定の基準による業務研修を実施することで、清掃業務をメインに、管理運営業務、設備点検業務、マナー、応急処置などの各分野において、当社の永年にわたる知識と経験を活かした、CM、CLの業務品質の統一を図ってまいります。

CM、CLの業務は、マンション・ビルにおける快適性、機能性、安全性の維持が重要であり、これらの品質がオーナー様、テナント様の満足度と信頼関係につながります。より現場に近く、よりリアルな研修をすることでお客様に質の高い業務を提供できるよう努めてまいります。

これからも頼りになるCM・CLの育成を目指し、運営に取り組んでまいりますので、よろしくお願いいたします。



給排水設備

こちらでは各設備が透明の亚克力構造でわかりやすく確認することができます。

建物に設置されている給排水設備と同じものを使用して操作方法や仕組み、日常点検のチェックポイントを学び、まさに「見て触れて体験できる」設備です。



実務講習

現場に携わるための基礎知識、心構え、マナー、コンプライアンス、AEDを使用した応急手当・人工呼吸を学びます。



▲大阪府よりコミュニティクルー育成コースとして『認定職業訓練』の認定を受けております。

消防・警報設備

警報器を実際に発報させ、警報盤に異常信号がどう伝わるか確認を行います。火災感知器・警報器・消火器は数種類あり、非常ベルは実際に押すことができます。



清掃訓練

建物の共用部分をイメージし、エレベーター・エントランス・階段・トイレなどが設置されています。ただ単に「拭く・掃く」だけでなく、各清掃ポイントにおける、プロの清掃方法を学びます。



Shinsaibasi/REFORM

～洋服のお直し～ 心齋橋リフォーム



今 回取材させて頂きました「本町コラボビル」のある「北久宝寺町」は、古代・飛鳥時代に聖徳太子がこの地に寺院としての「久宝寺」を創建したことが地名の由来とされ、大阪では有数の問屋街であり、アパレルブランドのお店も多く、周辺には様々な主要ビジネス街や区役所、商業施設等の生活に便利な施設が揃った町です。また、大阪市内中心部へ交通の利便性も良いことから単身世帯にも人気のエリアです。



本社は本町コラボビル5F



ビル入り口のてま犬像

ご紹介させて頂くテナント様は、関西を中心に洋服のお直し店を展開する「心齋橋リフォーム」様です。代表取締役 内本様と事業開発部 部長 野添様にお話を伺いました。

心 齋橋リフォームはクイックサービス（購入された商品のすそ上げなどのお直し）と洋服の自由自在なリメイク（古くなった洋服を流行のシルエットへ生まれ変わらせるなどのお直し）のお店です。ご夫婦で大阪で開業され、奥様のかねてからのコンセプトである「今までにないどこにもないリフォーム店」に重きを置き、事業の展開をされています。

最 近のお直しのトレンドとしては、ワイシャツの形状変更やボタン交換、ジーンズのダメージ加工だそうです。例えば、よく着ていたお気に入りのワイシャツを最近の流行を取り入れたワイシャツに簡単に形状・形態のお直しする事が可能です。写真左の『レギュラーカラーのボタンダウン』は《カッタウェイ》に形状変更されています。

ワイシャツの襟をお直しするだけで、これからのクールビズのシーズンにぴったりなノーネクタイでも様になる軽快かつ端正な印象に生まれ変わります。元のワイシャツの形状によりですが、《セミワイド》・《ワイド》・《ラウンド》などにも変更可能だそうです。ファッションのトレンドや婦人・紳士服の構造を熟知した専任のスタッフが、お客様とのカウンセリングとフィッティングを行いながら、より良いお直しを提案して下さいます。



作業の丁寧さがウリ

海外で修業されたりするのですか？の質問に、技術や丁寧さ繊細さにおいては日本の職人のこだわりと腕は負けてない、とのこと。「集中できるから」と早朝5時半から作業される姿も。ジーンズにダメージ加工を施したり、時には毛皮のコートをリメイクしたり…と様々なニーズに応えてもらえるそうです。複数による流れ作業ではなく、職人一人一人の手が生み出す丁寧な仕事が信頼の秘訣だと感じました。



丸の内店



梅田ハービスプラザ店



神戸店(クレフィ三宮)



Sewing machine



Torso



Jacket

夏への衣替えと同時に、お気に入りの洋服をお直しして、世界にたった1つの素敵なアイテムで初夏を楽しんでみませんか？